

IV. II. Convivencia escolar y diversidad cultural. Estudio cuantitativo sobre la opinión de los miembros de la comunidad educativa

Lucía Herrera Torres

Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación

Grupo de Investigación HUM-742 D.E.Di.C.A.

Universidad de Granada, España

Oswaldo Lorenzo Quiles

Departamento de Didáctica de la Expresión Musical, Plástica y Corporal

Grupo de Investigación HUM-742 D.E.Di.C.A.

Universidad de Granada, España

Resumen

La convivencia escolar ha sido fruto de numerosas investigaciones dada su complejidad (Jimerson & Furlong, 2006; UNESCO, 2004) y la necesidad de establecer programas de intervención psicoeducativa que la favorezcan (Díaz-Aguado, 2005). Uno de los elementos que configura la realidad actual en las aulas es la diversidad cultural, siendo importante determinar en qué medida se concibe como un elemento que facilita u obstaculiza la convivencia. En el presente trabajo se describe una investigación, de naturaleza cuantitativa, cuyo objetivo principal es analizar la convivencia escolar derivada de la diversidad cultural, según la opinión de los diferentes miembros que integran la comunidad escolar, en diferentes centros de educación primaria y secundaria. Para ello, participaron un total de 760 sujetos que contestaron, en los cursos escolares 2003/2004 y 2009/2010, a una serie de entrevistas destinadas al alumnado, familia, profesorado, equipo directivo y personal de administración. Para el estudio cuantitativo pudimos trabajar con 753.

Palabras clave

Convivencia escolar, Diversidad cultural, Comunidad educativa, Investigación cuantitativa

Abstract

Living together in school has been the subject of numerous investigations, given its complexity (Jimerson & Furlong, 2006; UNESCO, 2004), and in view of the need to devise psycho-educational training programmes that will favour it (Díaz-Aguado, 2005). Cultural diversity is part of the current reality of the classroom,

and it is important to determine to what extent people conceive it as something that may facilitate or impede living together at school. The present study describes an investigation, which was quantitative in nature, whose main aim was to analyze living together in school from the perspective of cultural diversity, as evinced by the opinions of the different members of several primary and secondary school communities. To this end, in the school years 2003/2004 and 2009/2010, a total of 760 participants responded to a series of interviews devised for the students, for the parents, for the teachers, for the administrators, and for the secretarial and maintenance personnel. 753 interviews were apt for the quantitative study.

Keywords

Living together in school, Cultural diversity, Educational community, Quantitative research

Introducción

La convivencia escolar, como objeto de estudio, es un fenómeno complejo puesto que son múltiples los factores, agentes y situaciones implicadas (Jimerson & Furlong, 2006; UNESCO, 2004). Las aulas constituyen un entorno de desarrollo personal y social en el que niños, jóvenes y adultos han de convivir compartiendo unos espacios y un periodo temporal que poseen una estructura organizativa previamente establecida (Ramírez & Justicia, 2006). Es por ello por lo que es necesario crear situaciones educativas que permitan aprender a vivir y disfrutar de una convivencia no exenta de conflictos y problemas, razón por la cual se han desarrollado múltiples programas para favorecer la convivencia escolar (Díaz-Aguado, 2005; Fernández, Pichardo & Arco, 2005; Hirschstein, Edstrom, Frey, Snell & McKenzie, 2007).

Parece indiscutible, por tanto, que deba ser la escuela uno de los lugares clave en el proceso de formación de las personas tanto en las actitudes como en las capacidades necesarias para convivir en una sociedad caracterizada por su creciente pluralidad, complejidad y en continua evolución y conflicto (López, 2002; Herrera & Lorenzo, 2005a). Ahora bien, aunque es cierto que se observa un interés internacional en la escuela hacia las diferencias culturales, las acciones educativas deben apuntar en la dirección correcta, pues no todas las soluciones de atención a la pluralidad son igualmente adecuadas y efectivas (Aguado, 1991; Herrera & Lorenzo, 2006). El reto educativo de la pluralidad cultural necesita de instrumentos tanto globales como específicos (Arnáiz, Guirao & Linares, 2003) que transiten por el concepto de educación intercultural, entendido éste como un proceso formativo en conceptos, procedimientos y actitudes-valores que atiende a la riqueza de la diversidad propia del conjunto de los grupos sociales respetando sus diferencias (Arrillaga, 1995; Herrera, 2004; Herrera & Lorenzo, 2005b, 2007a).

En el presente trabajo se describe la investigación, de naturaleza cuantitativa, llevada a cabo para analizar la situación de convivencia escolar derivada de la diversidad cultural, según la opinión de los diferentes miembros que integran la comunidad escolar, en diferentes centros de educación primaria y secundaria. Para ello, inicialmente se determinará brevemente el método seguido para la recogida de los datos (participantes, instrumentos y procedimiento) y, seguidamente, se detallarán de forma pormenorizada los principales resultados hallados.

Objetivos

El objetivo principal de este trabajo es examinar la concepción general sobre las diferentes situaciones de convivencia escolar relacionadas con la diversidad cultural que experimenta la comunidad educativa: alumnado, familia, profesorado, equipo directivo y personal de administración. Además, los objetivos específicos son:

- Determinar en cada sector (alumnos, padres, profesores, directivos y personal de administración) si se producen diferencias en función de la comunidad evaluada (Andalucía, Castilla-La Mancha, Cataluña, Lisboa y Navarra) y el curso escolar en el que se contestó a las entrevistas (2003/2004 y 2009/2010).
- Establecer si se existe una concepción diferente por parte del sector alumnado en función del nivel educativo en el que se encuentre (Educación Primaria vs. Educación Secundaria).
- Analizar el patrón de respuestas de los sectores familia, profesorado y personal de administración según la edad y el sexo de los participantes.

Participantes

Descripción general

En el estudio participaron un total de 760 entrevistados. Del total de las entrevistas obtenidas, para el análisis cuantitativo realizado con la ayuda del paquete informático SPSS han sido tenidas en cuenta y trabajadas 753. La diferencia son 'valores perdidos' por ausencia de respuestas en algunas de las entrevistas y como tal estadísticamente no pueden ser tomadas en consideración.

Esos 'valores perdidos' son los siguientes:

Alumnado: Total	338	Alumnado para estudio cuantitativo	335 (-3)
Familia: Total	232	Familia para estudio cuantitativo	232 (=)
Profes.: Total	115	Profes. para estudio cuantitativo	115 (=)

Eq. Dir.: Total	35	Eq. Dir. para estudio cuantitativo	32 (-3)
P.A.S.: Total	40	P.A.S para estudio cuantitativo	39 (-1)
	760		753 (-7)

Los sujetos aquí estudiados están distribuidos de la siguiente forma: 335 alumnos, 232 padres/madres, 115 maestros/profesores, 32 directivos y 39 miembros del sector administración (ver tabla 1).

Contestaron a las entrevistas 335 alumnos (128 alumnos en el curso 2003/2004 y 207 en el curso 2009/2010), siendo 279 (83.3%) de Educación Primaria y 56 (16.7%) de Educación Secundaria. Respecto a los 232 padres /madres, 97 (41.8%) respondieron a las entrevistas en 2003/2004 y 135 (58.2%) en 2009/2010. De los 115 maestros/profesores, 56 (48.7%) lo hicieron en el curso escolar 2003/2004 y 59 (51.3%) en 2009/2010. Los miembros del equipo directivo fueron 32, 17 (53.1%) en 2003/2004 y 15 (46.9%) en 2009/2010. Del sector administración, contestaron a las entrevistas 39 miembros de los diferentes centros educativos, 12 (30.8%) en 2003/2004 y 27 (69.2%) en 2009/2010.

Tabla 1. Frecuencias y porcentajes de los participantes en la investigación en función del sector de pertenencia

SECTOR	CURSO		Total
	2003/2004	2009/2010	
ALUMNADO	128	207	335
	38.2%	61.8%	100.0%
FAMILIA	97	135	232
	41.8%	58.2%	100.0%
PROFESORADO	56	59	115
	48.7%	51.3%	100.0%
EQUIPO DIRECTIVO	17	15	32
	53.1%	46.9%	100.0%
ADMINISTRACIÓN	12	27	39
	30.8%	69.2%	100.0%
Total	310	443	753
	41.2%	58.8%	100.0%

Sector alumnado

En la tabla 2 se muestra la distribución de alumnos en función del curso escolar y la comunidad de pertenencia.

Tabla 2. Distribución del sector alumnado según la comunidad autónoma y el curso escolar

COMUNIDAD	CURSO		Total
	2003/2004	2009/2010	
ANDALUCÍA	109	155	264
	85.2%	74.9%	78.8%
CASTILLA-LA MANCHA	19	0	19
	14.8%	.0%	5.7%
CATALUÑA	0	9	9
	.0%	4.3%	2.7%
LISBOA	0	32	32
	.0%	15.5%	9.6%
NAVARRA	0	11	11
	.0%	5.3%	3.3%
Total	128	207	335
	100.0%	100.0%	100.0%

En el curso académico 2003/2004 la muestra del sector alumnos estaba formada por 128 niños, 104 (81.3%) cursaban Educación Primaria y 24 (18.8%) Educación Secundaria. En el estudio participaron 109 (85.2%) alumnos de la Comunidad Andaluza y 19 (14.8%) de Castilla-La Mancha.

En el curso académico 2009/2010, participaron 169 alumnos, 175 de Educación Primaria (84.5%) y 32 (15.5%) de Educación Secundaria. Por comunidades, 155 (74.9%) pertenecían a la Comunidad Andaluza, 9 (4.3%) a Cataluña, 11 (5.3%) a Navarra y, por último, 32 (15.5%) a Lisboa (Portugal).

En la siguiente tabla se muestran las frecuencias y porcentajes de alumnos en función del nivel educativo y la comunidad autónoma.

Tabla 3. Frecuencias y porcentajes según el nivel educativo de los alumnos y la comunidad autónoma de pertenencia

COMUNIDAD	NIVEL EDUCATIVO		Total
	PRIMARIA	SECUNDARIA	
ANDALUCÍA	249	15	264
	89.2%	26.8%	78.8%
CASTILLA-LA MANCHA	10	9	19
	3.6%	16.1%	5.7%
CATALUÑA	9	0	9
	3.2%	.0%	2.7%
LISBOA	0	32	32
	.0%	57.1%	9.6%
NAVARRA	11	0	11
	3.9%	.0%	3.3%
Total	279	56	335
	100.0%	100.0%	100.0%

Sector familia

Los participantes del sector familia fueron 232, 68 hombres (30.4%) y 156 mujeres (69.6%), no respondiendo el resto. La edad media de los padres y madres era de 40.08 años (con una desviación típica de 5.85) siendo la edad mínima de 25 y la máxima de 58.

En el curso 2003/2004 fueron 97 los padres participantes, de los cuales 27 (27.8%) eran padres y 64 (66%) madres, no contestando el resto. Estaban casados 82 (84.5%) y el resto, 15 (15.5%), no contestó. Respecto a la nacionalidad de los participantes, de los que contestaron a esta pregunta 83 tenían la nacionalidad española (85.6%) y 6 (6.2%) no. La edad de los padres oscilaba entre 26 y 52, siendo la edad media de 39.6 años. Respecto a la comunidad autónoma, 73 (75.3%) vivían en Andalucía y 24 (24.7%) en Castilla-La Mancha.

En el curso 2009/2010 133 padres/madres participaron, concretamente 41 (30.8%) eran padres y 92 (69.2%) madres. La edad media fue de 40.41, con una desviación típica de 6.02. Por comunidades, 64 (47.4%) eran de Andalucía, 9 (6.7%) de Cataluña, 52 de Navarra (38.5%) y 10 (7.4%) de Lisboa (Portugal).

En la tabla 4 se muestra la distribución del sector familia en función del curso escolar y la comunidad en la que vivían.

Tabla 4. Distribución del sector familia según la comunidad autónoma y el curso escolar

COMUNIDAD	CURSO		Total
	2003/2004	2009/2010	
ANDALUCÍA	73	64	137
	75.3%	47.4%	59.1%
CASTILLA-LA MANCHA	24	0	24
	24.7%	.0%	10.3%
CATALUÑA	0	9	9
	.0%	6.7%	3.9%
LISBOA	0	10	10
	.0%	7.4%	4.3%
NAVARRA	0	52	52
	.0%	38.5%	22.4%
Total	97	135	232
	100,0%	100.0%	100.0%

Sector profesorado

En lo referente al sector profesorado, participaron 115 maestros, 56 en el curso escolar 2003/2004 y 59 en 2009/2010 (ver tabla 5).

En 2003/2004, de los 56 maestros, 22 (39.3%) eran hombres, 26 (46.4%) mujeres y el resto no contestó. La edad de los participantes oscilaba entre 25 y 56 años, teniendo una edad media de 36.6 años. Los profesores de la comunidad autónoma de Andalucía eran 38 (67.9%) y 18 (32.1%) de Castilla-La Mancha.

De los 59 profesores del curso 2009/2010, 27 (45.8%) eran de Andalucía, 9 (15.3%) de Cataluña, 9 (15.3%) de Navarra y 14 (23.7%) de Lisboa (Portugal).

Tabla 5. Distribución del sector profesorado según la comunidad autónoma y el curso escolar

COMUNIDAD	CURSO		Total
	2003/2004	2009/2010	
ANDALUCÍA	38	27	65
	67.9%	45.8%	56.5%
CASTILLA-LA MANCHA	18	0	18
	32.1%	.0%	15.7%
CATALUÑA	0	9	9

	.0%	15.3%	7.8%
LISBOA	0	14	14
	.0%	23.7%	12.2%
NAVARRA	0	9	9
	.0%	15.3%	7.8%
Total	56	59	115
	100.0%	100.0%	100.0%

Sector equipo directivo

Los miembros del equipo directivo que integraron la muestra fueron 32, 17 en 2003/2004 y 15 en 2009/2010 (ver tabla 6).

Los participantes del sector equipo directivo en 2003/2004 eran 17, 14 (70%) de Andalucía y 3 (15%) de Castilla-La Mancha.

Por su parte, en 2009/2010, 3 eran de Andalucía (20.0%), 9 de Cataluña (60%), 2 de Navarra (13.3%) y 1 de Lisboa (6.7%).

Tabla 6. Distribución del sector equipo directivo según la comunidad autónoma y el curso escolar

COMUNIDAD	CURSO		Total
	2003/2004	2009/2010	
ANDALUCÍA	14	3	17
	82.4%	20.0%	53.1%
CASTILLA-LA MANCHA	3	0	3
	17.6%	.0%	9.4%
CATALUÑA	0	9	9
	.0%	60.0%	28.1%
LISBOA	0	1	1
	.0%	6.7%	3.1%
NAVARRA	0	2	2
	.0%	13.3%	6.3%
Total	17	15	32
	100.0%	100.0%	100.0%

Sector personal de administración y servicios

Por último, participaron 39 miembros de la administración y servicios de los diferentes centros educativos, 12 en 2003/2004 y 27 en 2009/2010 (ver tabla 7).

De los 12 trabajadores de la administración y servicios en 2003/2004, 8 eran hombres (66.7%) y 4 mujeres (33.3%), con edades comprendidas entre 36 y 49 años y una edad media de 41 años. Respecto a su estado civil, 8 (66.7%) de los que contestaron estaban casados, 1 (8.3%) divorciado y 1 (8.3%) soltero. Además, 11 (91.7%) tenían la nacionalidad española y 1 (8.3%) no. Además 5 (41.7%) trabajaban en Andalucía y 7 (58.3%) en Castilla-La Mancha.

En 2009/2010, 7 (25.9%) de los 27 trabajadores de la administración y servicios trabajaban en Andalucía, 9 en Cataluña (33.3%), 4 en Navarra (14.8%) y 7 en Lisboa (25.9%).

Tabla 7. Distribución del sector personal de administración y servicios según la comunidad autónoma y el curso escolar

COMUNIDAD	CURSO		Total
	2003/2004	2009/2010	
ANDALUCÍA	5 41.7%	7 25.9%	12 30.8%
CASTILLA-LA MANCHA	7 58.3%	0 .0%	7 17.9%
CATALUÑA	0 .0%	9 33.3%	9 23.1%
LISBOA	0 .0%	7 25.9%	7 17.9%
NAVARRA	0 .0%	4 14.8%	4 10.3%
Total	12 100.0%	27 100.0%	39 100.0%

Instrumentos

Se diseñaron en el curso académico 2003/2004 cinco tipos de entrevistas, las cuales están destinadas cada una de ellas a un sector diferente de la comunidad escolar (alumnado, familia, profesorado, equipo directivo y personal de administración). Cada tipo de entrevista posee unas categorías concretas, teniendo todas ellas como finalidad analizar las situaciones de convivencia escolar relacionadas con la interculturalidad. Se puede consultar una descripción de ellas en Ortiz (2005).

Procedimiento

Las entrevistas fueron contestadas, de forma voluntaria y anónima, por el alumnado, familia, profesorado, equipo directivo y personal de administración perteneciente a diversos centros de Educación Primaria y Educación Secundaria de Andalucía y Castilla-La Mancha en el curso escolar 2003/2004. Herrera & Lorenzo (2005c) realizaron el análisis cuantitativo de dichas entrevistas. Posteriormente, en 2009/2010, fueron también cumplimentadas en Cataluña, Navarra y Lisboa (Portugal).

Resultados

Los resultados cuantitativos se detallarán atendiendo a los cinco grupos de participantes en el estudio, esto es, el sector alumnado, familia, profesorado, equipo directivo y administración y servicios.

1. Sector alumnado

En la siguiente tabla se presentan las frecuencias y porcentajes obtenidos en diferentes ítems de la entrevista así como la significación, a través de la prueba Chi-cuadrado, de la comparación entre los resultados.

Tabla 8. Frecuencias, porcentajes y resultados de la prueba Chi-cuadrado en los diferentes ítems de la entrevista del sector alumnado

ITEMS	NO	SI	NO CONTESTA	Chi	p
¿Piensas que somos todos iguales?	133 39.7%	193 57.6%	9 2.7%	11.043	.001*
¿Por ser de distinta cultura debemos tener diferentes derechos?	296 88.4%	29 8.7%	10 3.0%	219.351	.000*
¿Observas alguna actitud diferente hacia alguien a tu alrededor?	140 41.8%	170 50.7%	25 7.5%	2.903	.088
Dentro de la escuela ¿observas algún trato diferente hacia alguien?	154 46.0%	155 46.3%	26 7.8%	.003	.955
¿Tiene algo que ver con su etnia o nacionalidad?	96 28.7%	76 22.7%	162 48.4%	86.994	.000*
¿Hay en tu clase algún niño de diferente etnia o nacionalidad?	48 14.3%	279 83.3%	8 2.4%	163.183	.000*
¿Crees que es diferente a ti?	173 51.6%	121 36.1%	41 12.2%	9.197	.002*

¿Cuentas con él para jugar o trabajar en grupo?	40 11.0%	258 70.0%	37 11.0%	159.477	.000*
¿Participa en las actividades que realizáis?	23 6.9%	271 80.9%	41 12.2%	209.197	.000*
¿Has estado alguna vez en otro país?	145 43.3%	163 48.7%	27 8.1%	1.052	.305
¿Has probado la comida típica de algún otro lugar?	86 25.7%	216 64.5%	33 9.9%	55.906	.000*

* $p < .01$

Los resultados indican que los alumnos consideran que todos son iguales y que los derechos de las personas no han de ser diferentes en función de la cultura de origen. De hecho, es frecuente que en las aulas convivan alumnos de diferente etnia o cultura, considerando que no son diferentes unos de otros, contando con los alumnos de otras culturas para llevar a cabo diferentes juegos y trabajo en grupo y, a su vez, estos últimos participan en las actividades que realizan. Por último, la mayor parte de los alumnos han probado comidas típicas de otros lugares.

A continuación se presentan las frecuencias y porcentajes obtenidos en diversos ítems de las entrevistas de los alumnos así como su grado de significación estadística en función del factor Comunidad Autónoma y/o Región (caso de los centros del área metropolitana de Lisboa).

Los resultados de los análisis realizados mostraron que aunque en general existe una ligera tendencia a notar alguna actitud diferente hacia alguien cercano, son los alumnos de Castilla-La Mancha los que más lo manifiestan, encontrándose justamente lo contrario en los alumnos de Lisboa (Portugal).

Por otra parte, también se observa, aunque en cierta medida, algún trato diferente hacia alguien en la escuela, siendo este hecho más frecuente en Cataluña y obteniendo la proporción inversa en Lisboa (Portugal). Al preguntarles si tiene algo que ver con la etnia del alumno, son los alumnos de Castilla-La Mancha y Cataluña los que más señalan esta opción y los de Lisboa los que menos.

Además, son Andalucía, Cataluña y Navarra las comunidades autónomas donde conviven más alumnos de diferente etnia o nacionalidad en el aula, siendo Lisboa el lugar donde menos alumnos con estas características existen. Sin embargo, los alumnos, aunque en diferente proporción en cada comunidad, consideran en general que no son diferentes por ello.

Para finalizar, son los alumnos de Lisboa y Navarra los que más han viajado a otro país.

Tabla 9. Comparación de frecuencias y porcentajes según la Comunidad Autónoma y/o Región (caso de los centros del área metropolitana de Lisboa)

ITEMS	COMUNIDAD y/o REGIÓN						Total	Chi	p
	ANDALUCÍA	CASTILLA-LA MANCHA	CATALUÑA	LISBOA	NAVARRA				
¿Piensas que somos todos iguales?	NO	107	3	5	10	8	133	8.569	.731
		41.0%	21.4%	55.6%	32.3%	72.7%	40.8%		
	SÍ	154	11	4	21	3	193		
		59.0%	78.6%	44.4%	67.7%	27.3%	59.2%		
	Total	261	14	9	31	11	326		
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
¿Por ser de distinta cultura debemos tener diferentes derechos?	NO	228	19	9	31	9	296	5.766	.217
		89.8%	100.0%	100.0%	96.9%	81.8%	91.1%		
	SÍ	26	0	0	1	2	29		
		10.2%	.0%	.0%	3.1%	18.2%	8.9%		
	Total	254	19	9	32	11	325		
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
¿Observas alguna actitud diferente hacia alguien a tu alrededor?	NO	103	6	5	23	3	140	13.224	.010**
		42.4%	33.3%	55.6%	74.2%	33.3%	45.2%		
	SÍ	140	12	4	8	6	170		
		57.6%	66.7%	44.4%	25.8%	66.7%	54.8%		
	Total	243	18	9	31	9	310		
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
Dentro de la escuela ¿observas algún trato diferente hacia alguien?	NO	120	7	1	23	3	154	13.882	.008*
		50.0%	36.8%	11.1%	71.9%	33.3%	49.8%		
	SÍ	120	12	8	9	6	155		
		50.0%	63.2%	88.9%	28.1%	66.7%	50.2%		
	Total	240	19	9	32	9	309		
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			

¿Tiene algo que ver con su etnia o nacionalidad?	NO	60	5	3	24	4	96	19.077	.001*
		50.4%	35.7%	37.5%	92.3%	66.7%	55.5%		
	SÍ	59	9	5	2	2	77		
		49.6%	64.3%	62.5%	7.7%	33.3%	44.5%		
	Total	119	14	8	26	6	173		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Hay en tu clase algún niño de diferente etnia o nacionalidad?	NO	13	6	1	28	0	48	160.650	.000*
		5.1%	31.6%	11.1%	87.5%	.0%	14.7%		
	SÍ	243	13	8	4	11	279		
		94.9%	68.4%	88.9%	12.5%	100.0%	85.3%		
	Total	256	19	9	32	11	327		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Crees que es diferente a ti?	NO	130	14	5	20	4	173	18.586	.001*
		55.1%	93.3%	55.6%	87.0%	36.4%	58.8%		
	SÍ	106	1	4	3	7	121		
		44.9%	6.7%	44.4%	13.0%	63.6%	41.2%		
	Total	236	15	9	23	11	294		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Cuentas con él para jugar o trabajar en grupo?	NO	30	4	3	1	2	40	7.720	.102
		12.7%	26.7%	33.3%	3.8%	18.2%	13.4%		
	SÍ	207	11	6	25	9	258		
		87.3%	73.3%	66.7%	96.2%	81.8%	86.6%		
	Total	237	15	9	26	11	298		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Participa en las actividades que realizáis?	NO	17	2	2	2	0	23	4.424	.352
		7.1%	14.3%	22.2%	8.7%	.0%	7.8%		
	SÍ	221	12	7	21	10	271		
		92.9%	85.7%	77.8%	91.3%	100.0%	92.2%		
	Total	238	14	9	23	10	294		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Has estado alguna vez en otro país?	NO	123	8	4	7	3	145	11.989	.017**
		51.7%	44.4%	44.4%	21.9%	27.3%	47.1%		
	SÍ	115	10	5	25	8	163		
		48.3%	55.6%	55.6%	78.1%	72.7%	52.9%		
	Total	238	18	9	32	11	308		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		

¿Has probado la comida típica de algún otro lugar?	NO	66	4	1	9	6	86	5.520	.238
		28.6%	21.1%	11.1%	28.1%	54.5%	28.5%		
	SÍ	165	15	8	23	5	216		
		71.4%	78.9%	88.9%	71.9%	45.5%	71.5%		
	Total	231	19	9	32	11	302		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		

* p< .01; ** p< .05

En la tabla 10 se muestran los resultados obtenidos en los diferentes ítems de la entrevista analizados según el nivel educativo que estaban cursando los niños.

Tabla 10. Comparación de frecuencias y porcentajes en función del nivel educativo de los alumnos

ITEMS	PRIMARIA		SECUNDARIA		Chi	p
	NO	SI	NO	SI		
¿Pienzas que somos todos iguales?	118 42.9%	157 57.1%	15 29.4%	36 70.6%	3.254	.072
¿Por ser de distinta cultura debemos tener diferentes derechos?	242 90.0%	27 10.0%	54 96.4%	2 3.6%	2.384	.123
¿Observas alguna actitud diferente hacia alguien a tu alrededor?	106 41.4%	150 58.6%	34 63.0%	20 37.0%	8.367	.004*
Dentro de la escuela ¿observas algún trato diferente hacia alguien?	118 46.5%	136 53.5%	36 65.5%	19 34.5%	6.527	.011**
¿Tiene algo que ver con su etnia o nacionalidad?	68 49.3%	70 50.7%	28 80.0%	7 20.0%	10.671	.001*
¿Hay en tu clase algún niño de diferente etnia o nacionalidad?	15 5.5%	256 94.5%	33 58.9%	23 41.1%	105.642	.000*
¿Crees que es diferente a ti?	140 55.8%	111 44.2%	33 76.7%	10 23.3%	6.664	.010**
¿Cuentas con él para jugar o trabajar en grupo?	34 13.5%	217 86.5%	6 12.8%	41 87.2%	.021	.886
¿Participa en las actividades que realizáis?	20 7.9%	233 92.1%	3 7.3%	38 92.7%	.017	.897
¿Has estado alguna vez en otro país?	130 51.6%	122 48.4%	15 26.8%	41 73.2%	11.312	.001*
¿Has probado la comida típica de algún otro lugar?	73 29.2%	177 70.8%	13 28.5%	39 71.5%	.373	.541

* p< .01; ** p< .05

En general, los alumnos de educación primaria indican que observan alguna actitud diferente hacia alguien a su alrededor así como algún trato diferente en la

escuela frente a los de educación secundaria y que tiene que ver con la nacionalidad o etnia del alumnado. También en educación primaria es más frecuente que convivan en el aula alumnos de diferente etnia o nacionalidad y, a pesar de que en su conjunto los alumnos de ambos niveles educativos consideran que no son diferentes, es en educación secundaria donde más se enfatiza esta respuesta. Finalmente, son los alumnos de educación secundaria, como era de esperar, los que más han viajado a otros países.

Para finalizar los análisis del sector alumnado, se han comparado las respuestas dadas por este grupo de participantes en los dos cursos escolares analizados, esto es, 2003/2004 y 2009/2010, lo cual nos puede permitir analizar si ha existido un cambio en la concepción de los alumnos a lo largo del tiempo (ver tabla 11).

Tabla 11. Comparación de frecuencias y porcentajes en función del curso escolar

ITEMS	2003/2004		2009/2010		Chi	p
	NO	SI	NO	SI		
¿Pienzas que somos todos iguales?	35 29.2%	85 70.8%	98 47.6%	108 52.4%	10.636	.001*
¿Por ser de distinta cultura debemos tener diferentes derechos?	115 95.0%	6 5.0%	181 88.7%	23 11.3%	3.725	.054
¿Observas alguna actitud diferente hacia alguien a tu alrededor?	37 31.9%	79 68.1%	103 53.1%	91 46.9%	13.169	.000*
Dentro de la escuela ¿observas algún trato diferente hacia alguien?	53 45.3%	64 54.7%	101 52.6%	91 47.4%	1.552	.213
¿Tiene algo que ver con su etnia o nacionalidad?	19 30.6%	43 69.4%	77 69.4%	34 30.6%	24.153	.000*
¿Hay en tu clase algún niño de diferente etnia o nacionalidad?	8 6.5%	116 93.5%	40 19.7%	163 80.3%	10.795	.001*
¿Crees que es diferente a ti?	65 58.0%	47 42.0%	108 59.3%	74 40.7%	.049	.825
¿Cuentas con él para jugar o trabajar en grupo?	20 18.3%	89 81.7%	20 10.6%	169 89.4%	3.588	.058
¿Participa en las actividades que realizáis?	7 6.4%	103 93.6%	16 8.7%	168 91.3%	.519	.471
¿Has estado alguna vez en otro país?	68 60.2%	45 39.8%	77 39.5%	118 60.5%	12.292	.000*
¿Has probado la comida típica de algún otro lugar?	32 29.4%	77 70.6%	54 28.0%	139 72.0%	.065	.799

* $p < .01$

Como se observa en la tabla anterior, el alumnado del curso escolar 2003/2004 pensaba, en mayor medida que en 2009/2010, que todos somos iguales. Por el contrario, en 2009/2010 se observan menos actitudes diferentes hacia alguien a su alrededor y que, en el caso de darse, no tienen que ver con su etnia o nacionalidad. A pesar de que en ambos cursos escolares es muy frecuente, por encima del 80% en ambos casos, que haya algún alumno en clase de diferente etnia o nacionalidad, los alumnos participantes en 2003/2004 lo señalan en mayor medida. Por último, en 2009/2010 los alumnos dicen haber visitado otro país con mayor frecuencia que en 2003/2004.

2. Sector padres/madres

La siguiente tabla ilustra las frecuencias y porcentajes obtenidos en diversos ítems de las entrevistas realizadas a padres y madres de alumnos así como los resultados obtenidos a través de la prueba Chi-cuadrado.

Tabla 12. Frecuencias, porcentajes y resultados de la prueba Chi-cuadrado en los diferentes ítems de la entrevista del sector padres/madres

ITEMS	NO	SI	NO CONTESTA	Chi	p
¿Sabe cuántos alumnos de otras culturas hay en clase de su hijo?	51 22.2%	178 76.7%	3 1.3%	70.432	.000*
¿Le da importancia a la existencia de alumnos de otras culturas?	194 83.6%	36 15.5%	2 .9%	108.539	.000*
¿Existe algún problema debido a la diversidad?	207 89.2%	16 6.9%	9 3.9%	163.592	.000*
¿Acude con frecuencia a las tutorías?	61 26.3%	165 71.1%	6 2.6%	47.858	.000*
¿Conoce algún amigo de su hijo de otra etnia/nacionalidad?	61 26.3%	169 72.8%	2 .9%	50.713	.000*
¿Trae a casa su hijo a compañeros de otras culturas?	128 55.2%	98 42.2%	6 2.6%	3.982	.046**
¿Pertenece al APA?	131 56.5%	91 39.2%	10 4.3%	7.207	.007*
¿Conoce a padres de alumnos de otras culturas?	102 44.0%	127 54.7%	3 1.3%	2.729	.099
¿Le gustaría que su hijo conociera otras culturas de la clase?	12 5.2%	211 90.9%	9 3.9%	177.583	.000*
¿Participa en las actividades programadas por el centro?	69 29.7%	155 66.8%	8 3.4%	33.018	.000*
¿Está contento con las calificaciones de su hijo?	36 15.5%	188 81.0%	8 3.4%	103.143	.000*
¿Ha tenido su hijo problemas con otros alumnos?	198 85.3%	34 19.7%	0 .0%	115.931	.000*
¿Sabe lo que significa el termino multiculturalidad?	27 11.6%	196 84.5%	9 3.9%	128.076	.000*

¿Los medios utilizados por el centro promueven convivencia entre culturas?	24 10.3%	115 49.6%	93 40.1%	59.576	.000*
¿Se ha preocupado por conocer otras culturas?	74 31.9%	148 63.8%	10 4.3%	24.667	.000*
¿Ha procurado entender estas culturas?	49 21.1%	156 67.2%	27 11.6%	55.849	.000*
¿Recibe algún tipo de ayuda para la educación de su hijo?	167 72.0%	55 23.7%	10 4.3%	56.505	.000*

* $p < .01$; ** $p < .05$

La mayor parte de los padres sabe cuántos alumnos de otras culturas hay en clase de su hijo y no le importa que existan alumnos de otras culturas. Además, dicen que no suelen existir problemas debido a la diversidad, que conoce a algún amigo de su hijo de otra nacionalidad, que su hijo no ha experimentado problemas con otros alumnos y que les gustaría que su hijo conociera otras culturas.

También dicen saber el significado del término multiculturalidad, que consideran que los medios utilizados por el centro promueven la convivencia entre culturas y que se han preocupado por conocer otras culturas y entenderlas.

Por otra parte, informan de que suelen asistir con frecuencia a tutorías, aunque no suele pertenecer al APA, que participan en las actividades programadas por el centro y que están contentos con las calificaciones de sus hijos. La mayor parte de las familias no reciben ningún tipo de ayuda para la educación de su hijo.

Los resultados obtenidos en las entrevistas del sector padres/madres en función de las comunidades y/o regiones (caso de los centros del área metropolitana de Lisboa) de pertenencia se muestran en la tabla 13.

Aunque, en general, los padres saben cuántos alumnos de otras culturas hay en la clase de su hijo, en Lisboa conocen menos esta realidad. De igual modo, aunque la tónica general es que no se le preste importancia al hecho de que existan alumnos de otras culturas, en Lisboa no existe una postura clara al respecto. Por otra parte, también es habitual la asistencia de los padres a las tutorías, siéndolo menos por parte de los padres portugueses. Tanto en Castilla-La Mancha como en Lisboa se conocen menos amigos de sus hijos de otra nacionalidad, lo cual puede coincidir con el hecho de que son los dos lugares donde menos alumnos de otra etnia/nacionalidad existen en las aulas.

Tabla 13. Comparación de frecuencias y porcentajes en las entrevistas del sector padres/madres según la Comunidad y/o Región de origen (caso de los centros del área metropolitana de Lisboa)

ITEMS		COMUNIDAD y/o REGIÓN					Total	Chi	p
		ANDALUCÍA	CASTILLA-LA MANCHA	CATALUÑA	LISBOA	NAVARRA			
¿Sabe cuántos alumnos de otras culturas hay en clase de su hijo?	NO	32	2	1	8	8	51	24.217	.000*
		23.9%	8.3%	11.1%	80.0%	15.4%	22.3%		
	SÍ	102	22	8	2	44	178		
		76.1%	91.7%	88.9%	20.0%	84.6%	77.7%		
	Total	134	24	9	10	52	229		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Le da importancia a la existencia de alumnos de otras culturas?	NO	124	21	9	5	35	194	27.982	.000*
		91.9%	87.5%	100.0%	50.0%	67.3%	84.3%		
	SÍ	11	3	0	5	17	36		
		8.1%	12.5%	.0%	50.0%	32.7%	15.7%		
	Total	135	24	9	10	52	230		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Existe algún problema debido a la diversidad?	NO	127	19	8	9	44	207	9.107	.058
		96.9%	90.5%	88.9%	90.0%	84.6%	92.8%		
	SÍ	4	2	1	1	8	16		
		3.1%	9.5%	11.1%	10.0%	15.4%	7.2%		
	Total	131	21	9	10	52	223		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Acude con frecuencia a las tutorías?	NO	47	2	2	7	3	61	30.865	.000*
		35.9%	8.3%	22.2%	70.0%	5.8%	27.0%		
	SÍ	84	22	7	3	49	165		
		64.1%	91.7%	77.8%	30.0%	94.2%	73.0%		
	Total	131	24	9	10	52	226		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Conoce algún amigo de su hijo de otra etnia/nacionalidad?	NO	38	13	1	6	3	61	27.935	.000*
		28.1%	54.2%	11.1%	60.0%	5.8%	26.5%		
	SÍ	97	11	8	4	49	169		
		71.9%	45.8%	88.9%	40.0%	94.2%	73.5%		
	Total	135	24	9	10	52	230		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		

¿Trae a casa su hijo a compañeros de otras culturas?	NO	71	17	5	6	29	128	3.542	.471
		53.4%	73.9%	62.5%	60.0%	55.8%	56.6%		
	SÍ	62	6	3	4	23	98		
		46.6%	26.1%	37.5%	40.0%	44.2%	43.4%		
	Total	133	23	8	10	52	226		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Pertenece al APA?	NO	91	7	5	10	18	131	29.544	.000*
		68.9%	29.2%	55.6%	100.0%	38.3%	59.0%		
	SÍ	41	17	4	0	29	91		
		31.1%	70.8%	44.4%	.0%	61.7%	41.0%		
	Total	132	24	9	10	47	222		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Conoce a padres de alumnos de otras culturas?	NO	70	14	2	9	7	102	35.577	.000*
		52.2%	58.3%	22.2%	90.0%	13.5%	44.5%		
	SÍ	64	10	7	1	45	127		
		47.8%	41.7%	77.8%	10.0%	86.5%	55.5%		
	Total	134	24	9	10	52	229		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Le gustaría que su hijo conociera otras culturas de la clase?	NO	7	1	0	0	4	12	1.679	.794
		5.3%	4.3%	.0%	.0%	7.8%	5.4%		
	SÍ	124	22	8	10	47	211		
		94.7%	95.7%	100.0%	100.0%	92.2%	94.6%		
	Total	131	23	8	10	51	223		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Participa en las actividades programadas por el centro?	NO	42	4	1	10	12	69	26.983	.000*
		31.8%	19.0%	11.1%	100.0%	23.1%	30.8%		
	SÍ	90	17	8	0	40	155		
		68.2%	81.0%	88.9%	.0%	76.9%	69.2%		
	Total	132	21	9	10	52	224		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Está contento con las calificaciones de su hijo?	NO	27	2	2	1	4	36	6.014	.198
		20.6%	8.7%	22.2%	10.0%	7.8%	16.1%		
	SÍ	104	21	7	9	47	188		
		79.4%	91.3%	77.8%	90.0%	92.2%	83.9%		
	Total	131	23	9	10	51	224		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		

¿Ha tenido su hijo problemas con otros alumnos?	NO	113	23	8	9	45	198	3.332	.504
		82.5%	95.8%	88.9%	90.0%	86.5%	85.3%		
	SÍ	24	1	1	1	7	34		
		17.5%	4.2%	11.1%	10.0%	13.5%	14.7%		
	Total	137	24	9	10	52	232		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Sabe lo que significa el termino multiculturalidad?	NO	21	2	0	4	0	27	17.760	.001*
		16.2%	8.3%	.0%	40.0%	.0%	12.1%		
	SÍ	109	22	8	6	51	196		
		83.8%	91.7%	100.0%	60.0%	100.0%	87.9%		
	Total	130	24	8	10	51	223		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Los medios utilizados por el centro promueven convivencia entre culturas?	NO	16	2	1	0	5	24	1.236	.872
		19.0%	14.3%	12.5%	.0%	17.2%	17.3%		
	SÍ	68	12	7	4	24	115		
		81.0%	85.7%	87.5%	100.0%	82.8%	82.7%		
	Total	84	14	8	4	29	139		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Se ha preocupado por conocer otras culturas?	NO	46	9	6	2	11	74	8.346	.080
		35.4%	37.5%	66.7%	20.0%	22.4%	33.3%		
	SÍ	84	15	3	8	38	148		
		64.6%	62.5%	33.3%	80.0%	77.6%	66.7%		
	Total	130	24	9	10	49	222		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Ha procurado entender estas culturas?	NO	28	7	2	1	11	49	1.908	.753
		23.3%	31.8%	33.3%	11.1%	22.9%	23.9%		
	SÍ	92	15	4	8	37	156		
		76.7%	68.2%	66.7%	88.9%	77.1%	76.1%		
	Total	120	22	6	9	48	205		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Recibe algún tipo de ayuda para la educación de su hijo?	NO	86	19	7	9	46	167	11.973	.018**
		67.2%	79.2%	77.8%	90.0%	90.2%	75.2%		
	SÍ	42	5	2	1	5	55		
		32.8%	20.8%	22.2%	10.0%	9.8%	24.8%		
	Total	128	24	9	10	51	222		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		

* p< .01; ** p< .05

Tanto en Castilla-La Mancha como en Navarra los padres participan más en el APA, cuestión que no es la tónica habitual en la muestra tomada en su conjunto, así como en las actividades programadas por el centro. Además, es en Cataluña y Navarra donde se conocen a más padres de alumnos de otras culturas y se dice conocer mejor el significado del término multiculturalidad. Para finalizar, aunque las familias, tomadas en su conjunto, no suelen recibir ayudas para la educación de sus hijos, es en Andalucía donde más se reciben en relación con el resto de comunidades y/o regiones.

También se compararon las medias obtenidas en las entrevistas realizadas a los padres y madres atendiendo al factor edad. Para ello se realizaron tres grupos atendiendo al 33% del porcentaje acumulado, al 66% y al 100% de la distribución de la familia atendiendo a esta variable. Un primer grupo estaba formado por padres/madres con edades comprendidas entre 25 y 37 años, un segundo grupo con edades entre 38 y 42 años y un tercer grupo con edades entre 43 y 58 años. La contestación NO se cuantificó como 0 y SI como 1 (ver tabla 14).

Tabla 14. Media (y desviación típica) en los ítems de las entrevistas al sector padres/madres según su edad

ITEMS	25-37 AÑOS n=35	38-42 AÑOS n=39	43-58 AÑOS n=32	F	p
¿Sabe cuántos alumnos de otras culturas hay en clase de su hijo?	.88 (.32)	.82 (.38)	.75 (.43)	1.037	.358
¿Le da importancia a la existencia de alumnos de otras culturas?	.14 (.35)	.28 (.45)	.18 (.39)	1.135	.326
¿Existe algún problema debido a la diversidad?	.05 (.23)	.02 (.16)	.09 (.29)	.753	.474
¿Acude con frecuencia a las tutorías?	.74 (.44)	.84 (.36)	.78 (.42)	.605	.548
¿Conoce algún amigo de su hijo de otra etnia/nacionalidad?	.82 (.38)	.66 (.47)	.75 (.43)	1.271	.285
¿Trae a casa su hijo a compañeros de otras culturas?	.48 (.50)	.46 (.50)	.53 (.50)	.076	.927
¿Pertenece al APA?	.34 (.48)	.48 (.40)	.43 (.50)	.791	.456
¿Conoce a padres de alumnos de otras culturas?	.60 (.49)	.66 (.47)	.46 (.50)	1.441	.241
¿Le gustaría que su hijo conociera otras culturas de la clase?	.97 (.16)	.97 (.16)	.93 (.24)	.381	.684
¿Participa en las actividades programadas por el centro?	.71 (.45)	.71 (.45)	.71 (.45)	.001	.999

¿Está contento con las calificaciones de su hijo?	.85 (.35)	.82 (.32)	.90 (.29)	.522	.595
¿Ha tenido su hijo problemas con otros alumnos?	.25 (.44)	.07 (.26)	.09 (.29)	2.977	.055
¿Sabe lo que significa el termino multiculturalidad?	.94 (.23)	.87 (.33)	.90 (.29)	.535	.587
¿Los medios utilizados por el centro promueven convivencia entre culturas ?	.85 (.35)	.82 (.38)	.75 (.43)	.633	.533
¿Se ha preocupado por conocer otras culturas?	.71 (.45)	.66 (.47)	.75 (.43)	.294	.746
¿Ha procurado entender estas culturas?	.77 (.42)	.69 (.46)	.84 (.36)	1.118	.331
¿Recibe algún tipo de ayuda para la educación de su hijo?	.34 (.48)	.25 (.44)	.16 (.38)	.683	.507

Los análisis de varianza llevados a cabo no resultaron en ningún caso significativo, por lo que la variable edad no resultó ser relevante.

Para conocer si existían diferencias significativas en las contestaciones realizadas por padres y madres se realizaron diferentes Anovas en los que la variable dependiente era la respuesta a cada ítem y la variable independiente el sexo, con dos niveles (hombre y mujer) (ver tabla 15).

Tabla 15. Media (y desviación típica) de las respuestas de padres y madres en la entrevista

ITEMS	PADRE n=27	MADRE n=79	F	p
¿Sabe cuántos alumnos de otras culturas hay en clase de su hijo?	.88 (.32)	.79 (.40)	1.134	.289
¿Le da importancia a la existencia de alumnos de otras culturas?	.14 (.36)	.22 (.42)	.768	.383
¿Existe algún problema debido a la diversidad?	.11 (.32)	.03 (.19)	2.016	.159
¿Acude con frecuencia a las tutorías?	.81 (.39)	.78 (.41)	.108	.743
¿Conoce algún amigo de su hijo de otra etnia/nacionalidad?	.66 (.48)	.72 (.42)	1.170	.282
¿Trae a casa su hijo a compañeros de otras culturas?	.33 (.48)	.50 (.50)	2.433	.122
¿Pertenece al APA?	.37 (.49)	.44 (.49)	.428	.514
¿Conoce a padres de alumnos de otras culturas?	.55 (.50)	.59 (.49)	.126	.723

¿Le gustaría que su hijo conociera otras culturas de la clase?	.88 (.32)	.98 (.11)	5.551	.020**
¿Participa en las actividades programadas por el centro?	.77 (.42)	.69 (.46)	.652	.421
¿Está contento con las calificaciones de su hijo?	.88 (.32)	.84 (.36)	.271	.604
¿Ha tenido su hijo problemas con otros alumnos?	.14 (.36)	.13 (.34)	.013	.910
¿Sabe lo que significa el termino multiculturalidad?	.88 (.32)	.91 (.28)	.117	.733
¿Los medios utilizados por el centro promueven convivencia entre culturas ?	.74 (.44)	.83 (.37)	1.170	.282
¿Se ha preocupado por conocer otras culturas?	.66 (.48)	.72 (.45)	.288	.593
¿Ha procurado entender estas culturas?	.81 (.39)	.74 (.43)	.509	.477
¿Recibe algún tipo de ayuda para la educación de su hijo?	.29 (.46)	.26 (.44)	.092	.762

** $p < .05$

Aunque padres y madres responden de forma similar a las diferentes cuestiones planteadas, se observa una diferencia. Aunque tanto a los padres como a las madres les gustaría que su hijo conociese otras culturas, las madres presentan una mayor predisposición para ello.

Para finalizar con los análisis de este sector, también se analizó si existían diferencias en función del curso escolar en el que se recogieron los datos, no hallándose ningún resultado estadísticamente significativo.

3. Sector Profesorado

En la tabla 16 aparecen las frecuencias y porcentajes en los diferentes ítems de las entrevistas realizadas por los maestros y profesores, así como su grado de significación estadística.

Tabla 16. Frecuencias, porcentajes y resultados de la prueba Chi-cuadrado en los diferentes ítems de la entrevista del sector profesorado

ITEMS	NO	SI	NO CONTESTA	Chi	p
¿Existe escuela hogar en el complejo escolar?	99 86.1%	2 1.7%	14 12.2%	93.158	.000*
¿Están integrados los alumnos de distintas etnias/nacionalidades?	9 7.8%	94 81.7%	12 10.4%	70.146	.000*

¿Los alumnos de distintas culturas se sientan indistintamente con compañeros de su misma o distinta etnia?	17 14.8%	79 68.7%	19 16.5%	40.042	.000*
¿Se agrupan por géneros los alumnos de otras culturas?	69 60.0%	23 20.0%	23 20.0%	23.000	.000*
¿Utiliza alguna estrategia para ubicar a los alumnos?	32 27.8%	77 67.0%	6 5.2%	18.578	.000*
¿Lleva a cabo una atención individualizada?	10 8.7%	99 86.1%	6 5.2%	72.670	.000*
¿Realiza Adaptaciones Curriculares?	44 38.3%	65 56.5%	6 5.2%	4.046	.044**
¿Existe un proyecto común de centro para abordar la multiculturalidad?	67 58.3%	38 33.0%	10 8.7%	8.010	.005*
¿Existe un departamento de orientación?	11 9.6%	39 33.9%	65 56.5%	15.680	.000*
¿Atiende las necesidades que provoca la multiculturalidad?	6 5.2%	36 31.3%	73 66.5%	21.429	.000*
¿Utiliza recursos individualizados para atender la multiculturalidad?	50 43.5%	41 35.7%	24 20.9%	.890	.345
¿Existen clases extraescolares que permitan el acercamiento cultural?	59 51.3%	39 33.9%	17 14.8%	4.082	.043**
Los responsables de esas clases extraescolares ¿son profesores del centro?	34 29.6%	10 8.7%	71 61.7%	13.091	.000*
¿Participa usted en esas clases extraescolares?	40 34.8%	7 6.1%	68 59.1%	23.170	.000*
¿Acuden los padres con regularidad a tutorías?	24 20.9%	69 60.0%	22 19.1%	21.774	.000*
¿Transmiten los padres preocupación por la multiculturalidad?	79 68.7%	11 9.6%	25 21.7%	51.378	.000*

* p< .01; ** p< .05

En primer lugar, los resultados indican que, excepto dos casos, ningún centro educativo analizado dispone de una escuela hogar. En segundo lugar, los profesores dicen que existe una integración de los alumnos de diferentes etnias, que los alumnos de diferentes culturas se sientan en clase de forma indistinta con compañeros de su misma o diferente cultura y que no se agrupan por género. Sin embargo, los docentes sí ponen de manifiesto que suelen emplear diferentes estrategias para ubicar a los alumnos en el aula.

Por otra parte, suelen llevar a cabo una atención individualizada, utilizan adaptaciones curriculares pero apuntan que no existe un proyecto de centro común para abordar la multiculturalidad.

En la mayor parte de los centros educativos está integrado un departamento de orientación que, a su vez, atiende a las demandas derivadas de la multiculturalidad pero no es habitual que tengan lugar actividades extraescolares para permitir el acercamiento intercultural y, en los pocos casos en los que se desarrollan, los

profesores encargados de dichas clases extraescolares son profesionales externos al centro, indicando los maestros que han contestado a las entrevistas que no suelen participar en esta actividad.

Por último, los padres suelen asistir con regularidad a las tutorías y no transmiten a los profesores ningún tipo de preocupación por el hecho de la multiculturalidad.

A continuación se presentan los resultados del sector maestros atendiendo a la comunidad y/o región de origen (caso de los centros del área metropolitana de Lisboa).

Tabla 17. Comparación de frecuencias y porcentajes en las entrevistas del sector profesorado según la Comunidad y/o Región de origen (caso de los centros del área metropolitana de Lisboa)

ITEMS	COMUNIDAD y/o REGIÓN						Total	Chi	p
	ANDALUCÍA	CASTILLA-LA MANCHA	CATALUÑA	LISBOA	NAVARRA				
¿Existe escuela hogar en el complejo escolar?	NO	58	16	5	13	7	99	10.226	.037**
		100.0%	100.0%	83.3%	92.9%	100.0%	98.0%		
	SÍ	0	0	1	1	0	2		
		.0%	.0%	16.7%	7.1%	.0%	2.0%		
	Total	58	16	6	14	7	101		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Están integrados los alumnos de distintas etnias/nacionalidades?	NO	4	3	0	1	1	9	3.560	.469
		6.9%	20.0%	.0%	8.3%	11.1%	8.7%		
	SÍ	54	12	9	11	8	94		
		93.1%	80.0%	100.0%	91.7%	88.9%	91.3%		
	Total	58	15	9	12	9	103		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Los alumnos de distintas culturas se sientan indistintamente con compañeros de su misma o distinta etnia?	NO	11	1	0	3	2	17	4.930	.295
		22.0%	5.9%	.0%	25.0%	25.0%	17.7%		
	SÍ	39	16	9	9	6	79		
		78.0%	94.1%	100.0%	75.0%	75.0%	82.3%		
	Total	50	17	9	12	8	96		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		

¿Se agrupan por géneros los alumnos de otras culturas?	NO	38	10	8	10	3	69	6.671	.154
		76.0%	71.4%	100.0%	76.9%	42.9%	75.0%		
	SÍ	12	4	0	3	4	23		
		24.0%	28.6%	.0%	23.1%	57.1%	25.0%		
	Total	50	14	8	13	7	92		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Utiliza alguna estrategia para ubicar a los alumnos?	NO	15	7	3	6	1	32	5.710	.222
		23.8%	41.2%	33.3%	50.0%	12.5%	29.4%		
	SÍ	48	10	6	6	7	77		
		76.2%	58.8%	66.7%	50.0%	87.5%	70.6%		
	Total	63	17	9	12	8	109		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Lleva a cabo una atención individualizada?	NO	2	2	2	3	1	10	7.313	.120
		3.2%	12.5%	22.2%	21.4%	12.5%	9.2%		
	SÍ	60	14	7	11	7	99		
		96.8%	87.5%	77.8%	78.6%	87.5%	90.8%		
	Total	62	16	9	14	8	109		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Realiza Adaptaciones Curriculares?	NO	21	4	5	8	6	44	7.342	.119
		33.9%	26.7%	55.6%	57.1%	66.7%	40.4%		
	SÍ	41	11	4	6	3	65		
		66.1%	73.3%	44.4%	42.9%	33.3%	59.6%		
	Total	62	15	9	14	9	109		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Existe un proyecto común de centro para abordar la multiculturalidad?	NO	38	8	2	11	8	67	12.036	.017**
		66.7%	50.0%	22.2%	78.6%	88.9%	63.8%		
	SÍ	19	8	7	3	1	38		
		33.3%	50.0%	77.8%	21.4%	11.1%	36.2%		
	Total	57	16	9	14	9	105		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Existe un departamento de orientación?	NO	7	0	1	2	1	11	8.698	.069
		41.2%	.0%	16.7%	18.2%	50.0%	22.0%		
	SÍ	10	14	5	9	1	39		
		58.8%	100.0%	83.3%	81.8%	50.0%	78.0%		
	Total	17	14	6	11	2	50		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		

¿Atiende las necesidades que provoca la multiculturalidad?	NO	2	0	1	3	6	2	7.055	.070
		11.8%	.0%	20.0%	42.9%	14.3%	11.8%		
	SÍ	15	13	4	4	36	15		
		88.2%	100.0%	80.0%	57.1%	85.7%	88.2%		
	Total	17	13	5	7	42	17		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Utiliza recursos individualizados para atender la multiculturalidad?	NO	30	4	2	9	5	50	9.670	.046**
		58.8%	30.8%	25.0%	81.8%	62.5%	54.9%		
	SÍ	21	9	6	2	3	41		
		41.2%	69.2%	75.0%	18.2%	37.5%	45.1%		
	Total	51	13	8	11	8	91		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Existen clases extraescolares que permitan el acercamiento cultural?	NO	29	9	3	11	7	59	9.483	.050**
		53.7%	64.3%	33.3%	84.6%	87.5%	60.2%		
	SÍ	25	5	6	2	1	39		
		46.3%	35.7%	66.7%	15.4%	12.5%	39.8%		
	Total	54	14	9	13	8	98		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
Los responsables de esas clases extraescolares ¿son profesores del centro?	NO	26	5	2	0	1	34	20.550	.000*
		89.7%	100.0%	28.6%	.0%	100.0%	77.3%		
	SÍ	3	0	5	2	0	10		
		10.3%	.0%	71.4%	100.0%	.0%	22.7%		
	Total	29	5	7	2	1	44		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Participa usted en esas clases extraescolares?	NO	22	5	6	5	2	40	1.889	.756
		84.6%	100.0%	75.0%	83.3%	100.0%	85.1%		
	SÍ	4	0	2	1	0	7		
		15.4%	.0%	25.0%	16.7%	.0%	14.9%		
	Total	26	5	8	6	2	47		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Acuden los padres con regularidad a tutorías?	NO	15	7	0	1	1	24	10.102	.039**
		29.4%	50.0%	.0%	9.1%	12.5%	25.8%		
	SÍ	36	7	9	10	7	69		
		70.6%	50.0%	100.0%	90.9%	87.5%	74.2%		
	Total	51	14	9	11	8	93		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		

¿Transmiten los padres preocupación por la multiculturalidad?	NO	43	9	9	11	7	79	3.332	.504
		84.3%	81.8%	100.0%	91.7%	100.0%	87.8%		
	SÍ	8	2	0	1	0	11		
		15.7%	18.2%	.0%	8.3%	.0%	12.2%		
	Total	51	11	9	12	7	90		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		

* p< .01; ** p< .05

Los docentes entrevistados contestan de forma similar a la mayor parte de las preguntas de la entrevista. Sin embargo, existen algunas diferencias. En primer lugar, a pesar de que no suele existir escuela hogar en el centro, tan sólo existe una en Cataluña y otra en Lisboa. En segundo lugar, no es habitual que se cuente con un proyecto común en los centros educativos que aborde la multiculturalidad, sin embargo, sí lo es en Cataluña por lo que, la tercera diferencia, se centra también en esta comunidad donde es más frecuente utilizar recursos individualizados para atender a la diversidad cultural. Mientras que en los centros educativos no se ofertan clases extraescolares para favorecer el acercamiento intercultural, en Cataluña se desarrolla habitualmente esta actividad y, además, suelen ser profesores del centro, lo contrario de lo que ocurre en el resto de comunidades analizadas. Para finalizar, aunque los padres suelen acudir con regularidad a las tutorías, en Castilla-La Mancha no lo suelen hacer tanto.

Se analizó la media de respuestas obtenida en las entrevistas realizadas a los profesores atendiendo al factor edad. Para ello se realizaron tres grupos. Un primer grupo estaba formado por maestros con edades comprendidas entre 23 y 30 años, un segundo grupo con edades entre 31 y 44 años y un tercer grupo con edades entre 45 y 64 años. La contestación NO se cuantificó como 0 y SI como 1 (ver tabla 18).

Tabla 18. Media (y desviación típica) de las respuestas de los profesores según la variable edad

ITEMS	23-30 AÑOS n= 27	31-44 AÑOS n=25	45-64 AÑOS n= 28	F	p	Bonferroni
¿Existe escuela hogar en el complejo escolar?	.06 (.24)	.00 (.00)	.00 (.00)	1.830	.167	
¿Están integrados los alumnos de distintas etnias/nacionalidades?	.93 (.24)	.87 (.33)	.90 (.29)	.318	.729	

¿Los alumnos de distintas culturas se sientan indistintamente con compañeros de su misma o distinta etnia?	.87 (.34)	.90 (.30)	.70 (.46)	2.258	.111	
¿Se agrupan por géneros los alumnos de otras culturas?	.29 (.46)	.10 (.30)	.39 (.49)	2.576	.083	
¿Utiliza alguna estrategia para ubicar a los alumnos?	.68 (.47)	.73 (.44)	.68 (.47)	.100	.905	
¿Lleva a cabo una atención individualizada?	.87 (.33)	.96 (.18)	.87 (.33)	.954	.389	
¿Realiza Adaptaciones Curriculares?	.57 (.50)	.57 (.50)	.60 (.49)	.045	.956	
¿Existe un proyecto común de centro para abordar la multiculturalidad?	.39 (.49)	.34 (.48)	.34 (.48)	.111	.895	
¿Existe un departamento de orientación?	.82 (.39)	.88 (.32)	.55 (.52)	2.181	.126	
¿Atiende las necesidades que provoca la multiculturalidad?	.80 (.41)	.86 (.35)	.87 (.35)	.155	.857	
¿Utiliza recursos individualizados para atender la multiculturalidad?	.40 (.49)	.52 (.51)	.46 (.50)	.380	.685	
¿Existen clases extraescolares que permitan el acercamiento cultural?	.36 (.49)	.48 (.50)	.35 (.48)	.576	.564	
Los responsables de esas clases extraescolares ¿son profesores del centro?	.20 (.42)	.46 (.51)	.07 (.27)	3.110	.057	
¿Participa usted en esas clases extraescolares?	.07 (.27)	.18 (.40)	.21 (.42)	.499	.611	
¿Acuden los padres con regularidad a tutorías?	.74 (.44)	.72 (.45)	.75 (.44)	.031	.970	
¿Transmiten los padres preocupación por la multiculturalidad?	.23 (.42)	.21 (.42)	.00 (.00)	4.047	.021**	1>3

** $p < .05$

Aunque el factor edad no determina, de forma general, diferencias en las respuestas de los profesores a las entrevistas, se obtiene que los maestros más jóvenes, con edades comprendidas entre 23 y 30 años, manifiestan que los padres les transmiten una mayor preocupación por la multiculturalidad.

Continuando con los análisis de este sector, se llevaron a cabo diferentes análisis de varianza en los que como variable dependiente se introdujeron las distintas preguntas de la entrevista y como variable independiente el sexo. Los resultados mostraron que no existían diferencias significativas en las diferentes preguntas atendiendo al sexo de los entrevistados (ver tabla 19).

Tabla 19. Media (y desviación típica) de las respuestas a las entrevistas en función del factor sexo

ITEMS	HOMBRE n= 47	MUJER n=46	F	p
¿Existe escuela hogar en el complejo escolar?	.02 (.14)	.02 (.14)	.000	.988
¿Están integrados los alumnos de distintas etnias/ nacionalidades?	.93 (.25)	.90 (.29)	.240	.626
¿Los alumnos de distintas culturas se sientan indistintamente con compañeros de su misma o distinta etnia?	.89 (.30)	.74 (.44)	3.577	.062
¿Se agrupan por géneros los alumnos de otras culturas?	.29 (.46)	.22 (.42)	.550	.460
¿Utiliza alguna estrategia para ubicar a los alumnos?	.72 (.44)	.66 (.47)	.462	.498
¿Lleva a cabo una atención individualizada?	.87 (.33)	.92 (.26)	.736	.393
¿Realiza Adaptaciones Curriculares?	.64 (.48)	.54 (.50)	1.007	.318
¿Existe un proyecto común de centro para abordar la multiculturalidad?	.34 (.47)	.38 (.49)	.205	.652
¿Existe un departamento de orientación?	.79 (.41)	.77 (.42)	.023	.880
¿Atiende las necesidades que provoca la multiculturalidad?	.90 (.30)	.78 (.41)	1.014	.320
¿Utiliza recursos individualizados para atender la multiculturalidad?	.36 (.48)	.52 (.50)	2.133	.148
¿Existen clases extraescolares que permitan el acercamiento cultural?	.43 (.50)	.36 (.48)	.395	.531
Los responsables de esas clases extraescolares ¿son profesores del centro?	.14 (.35)	.36 (.49)	2.758	.105
¿Participa usted en esas clases extraescolares?	.15 (.36)	.16 (.38)	.012	.912
¿Acuden los padres con regularidad a tutorías?	.68 (.47)	.80 (.40)	1.686	.198
¿Transmiten los padres preocupación por la multiculturalidad?	.15 (.36)	.10 (.31)	.486	.488

Para finalizar, se analizaron también las respuestas del profesorado atendiendo al curso escolar en el que se recogieron los datos (ver tabla 20).

Tabla 20. Media (y desviación típica) de las respuestas a las entrevistas según el curso escolar

ITEMS	2003/2004 n= 52	2009/2010 n=49	F	p
¿Existe escuela hogar en el complejo escolar?	.00 (.00)	.04 (.19)	2.169	.144
¿Están integrados los alumnos de distintas etnias/ nacionalidades?	.85 (.35)	.96 (.19)	3.666	.058
¿Los alumnos de distintas culturas se sientan indistintamente con compañeros de su misma o distinta etnia?	.87 (.33)	.77 (.42)	1.536	.218
¿Se agrupan por géneros los alumnos de otras culturas?	.27 (.45)	.22 (.42)	.228	.634
¿Utiliza alguna estrategia para ubicar a los alumnos?	.69 (.46)	.71 (.45)	.034	.855
¿Lleva a cabo una atención individualizada?	.94 (.23)	.87 (.32)	1.238	.268
¿Realiza Adaptaciones Curriculares?	.70 (.46)	.50 (.50)	4.906	.029**
¿Existe un proyecto común de centro para abordar la multiculturalidad?	.42 (.49)	.30 (.46)	1.387	.242
¿Existe un departamento de orientación?	.81 (.39)	.73 (.44)	.401	.529
¿Atiende las necesidades que provoca la multiculturalidad?	1.00 (.00)	.68 (.47)	10.110	.003*
¿Utiliza recursos individualizados para atender la multiculturalidad?	.50 (.50)	.41 (.49)	.695	.407
¿Existen clases extraescolares que permitan el acercamiento cultural?	.45 (.50)	.35 (.48)	1.057	.307
Los responsables de esas clases extraescolares ¿son profesores del centro?	.04 (.21)	.40 (.50)	9.739	.003*
¿Participa usted en esas clases extraescolares?	.04 (.21)	.23 (.42)	3.149	.083
¿Acuden los padres con regularidad a tutorías?	.60 (.49)	.87 (.33)	9.959	.002*
¿Transmiten los padres preocupación por la multiculturalidad?	.19 (.40)	.06 (.24)	3.805	.054

* $p < .01$; ** $p < .05$

Se encontró que en 2003/2004 los profesores indicaban realizar más adaptaciones curriculares que en 2009/2010 así como que el departamento de orientación atendía en mayor medida a las necesidades derivadas de la multiculturalidad. Por el contrario, en este último curso es donde, en el caso de llevarse a cabo clases extraescolares para favorecer el acercamiento intercultural, son los profesores del centro los que participan y, además, los padres asisten con mayor regularidad a las tutorías.

4. Sector equipo directivo

Al igual que se ha realizado con los diferentes sectores hasta el momento, a continuación se presentan las frecuencias, porcentajes y resultados obtenidos en diferentes preguntas de las entrevistas realizadas al sector equipo directivo.

Tabla 21. Frecuencias, porcentajes y resultados de la prueba Chi-cuadrado en diferentes ítems de la entrevista del sector equipo directivo

ITEMS	NO	SI	NO CONTESTA	Chi	p
¿Es igual el nivel de integración de las diferentes culturas?	20 62.5%	11 34.4%	1 3.1%	2.613	.106
¿Hay diferencias de comportamiento respecto al género?	20 62.5%	12 37.5%	0 .0%	2.000	.157
¿El alumnado musulmán responde a los deberes escolares los viernes?	6 18.8%	23 71.9%	3 9.4%	9.966	.002*
¿Presenta el alumnado algún tipo de queja?	23 71.9%	2 6.3%	7 21.9%	17.640	.000*

* $p < .01$

De forma general, los alumnos de origen musulmán responden a sus deberes escolares los viernes y el alumnado no presenta ningún tipo de queja.

En la tabla 22 se analizan los ítems anteriores en función de las comunidades y/o regiones (caso de los centros del área metropolitana de Lisboa) participantes, no hallándose diferencias estadísticamente significativas.

Tabla 22. Comparación de frecuencias y porcentajes en las entrevistas del sector equipo directivo según la Comunidad y/o región de origen (caso de los centros del área metropolitana de Lisboa)

ITEMS		COMUNIDAD y/o REGIÓN					Total	Chi	p
		ANDALUCÍA	CASTILLA-LA MANCHA	CATALUÑA	LISBOA	NAVARRA			
¿Es igual el nivel de integración de las diferentes culturas?	NO	10	3	7	0	0	20	7.824	.098
		62.5%	100.0%	77.8%	.0%	.0%	64.5%		
	SÍ	6	0	2	1	2	11		
		37.5%	.0%	22.2%	100.0%	100.0%	35.5%		
	Total	16	3	9	1	2	31		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		

¿Hay diferencias de comportamiento respecto al género?	NO	9	1	7	1	2	20	4.448	.349
		52.9%	33.3%	77.8%	100.0%	100.0%	62.5%		
	SÍ	8	2	2	0	0	12		
		47.1%	66.7%	22.2%	.0%	.0%	37.5%		
	Total	17	3	9	1	2	32		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿El alumnado musulmán responde a los deberes escolares los viernes?	NO	3	0	2		1	6	1.957	.581
		18.8%	.0%	25.0%		50.0%	20.7%		
	SÍ	13	3	6		1	23		
		81.3%	100.0%	75.0%		50.0%	79.3%		
	Total	16	3	8		2	29		
		100.0%	100.0%	100.0%		100.0%	100.0%		
¿Presenta el alumnado algún tipo de queja?	NO	13	2	7		1	23	4.053	.256
		100.0%	66.7%	87.5%		100.0%	92.0%		
	SÍ	0	1	1		0	2		
		.0%	33.3%	12.5%		.0%	8.0%		
	Total	13	3	8		1	25		
		100.0%	100.0%	100.0%		100.0%	100.0%		

También se analizaron los ítems anteriores en función del curso escolar, no hallándose diferencias entre 2003/2004 y 2009/2010 en ninguno de los ítems.

5. Sector personal de administración y servicios

En la tabla 23 se presentan las frecuencias, porcentajes y resultados derivados de la prueba Chi-cuadrado en los ítems de respuesta cerrada de las entrevistas realizadas al sector de administración y servicios.

Tabla 23. Frecuencias, porcentajes y resultados de la prueba Chi-cuadrado en diferentes ítems de la entrevista del sector de administración y servicios

ITEMS	NO	SI	NO CONTESTA	Chi	p
¿Sabe cuántos alumnos de culturas diferentes a la suya hay en el centro?	11 28.2%	24 61.5%	4 10.3%	4.829	.028**
¿Ha advertido aumento en el número de alumnos extranjeros?	12 30.8%	23 59.0%	4 10.3%	3.457	.063
¿Advierte diferencias de comportamiento del alumnado de diferentes etnias/nacionalidades?	22 56.4%	14 35.9%	3 7.7%	1.778	.182
¿Cuenta con servicio de comedor el centro?	11 28.2%	26 66.7%	2 5.1%	6.081	.014**

¿Se producen enfrentamientos entre alumnado de diferentes nacionalidades?	27 69.2%	9 23.1%	3 7.7%	9.000	.003*
¿Cree que se produce enriquecimiento por la multiculturalidad?	6 15.4%	31 79.5%	2 5.1%	16.892	.000*
¿Quién se alimentan mejor los españoles o los no españoles?	9 23.1%	6 15.4%	24 61.5%	.600	.439
¿Ha observado cambios en la conservación de las instalaciones fuera de lo normal?	33 84.6%	0 .0%	6 15.4%		
¿Hay muchos adolescentes que fuman fuera de las horas de clase?	24 61.5%	10 25.6%	5 12.8%	5.765	.016**
¿Existen grupos marginados por raza...?	38 97.4%	0 .0%	1 2.6%		
¿Existen grandes diferencias económicas entre grupos?	22 56.4%	15 38.5%	2 5.1%	1.324	.250
¿Tiene hijos en el centro?	32 82.1%	6 15.4%	1 2.6%	17.789	.000*
¿Mayor afluencia de niños de otras culturas desde que comenzó a trabajar?	8 20.5%	30 76.9%	1 2.6%	12.737	.000*
¿Se han producido cambios en su trabajo por la multiculturalidad ?	29 74.4%	3 7.7%	7 17.9%	21.125	.000*
¿Ha recibido formación adicional por la multiculturalidad?	34 87.2%	2 5.1%	3 7.7%	28.444	.000*
¿Se ha dotado al centro de nuevos espacios o materiales?	22 56.4%	8 20.5%	9 23.1%	6.533	.011**
¿Percibe comportamientos de marginación en la comunidad educativa?	34 87.2%	4 10.3%	1 2.6%	23.684	.000*
¿Ha tratado de manera especial a algún niño?	22 56.4%	13 33.3%	4 10.3%	2.314	.128

* $p < .01$; ** $p < .05$

En primer lugar, todos los trabajadores de este sector, indican que no han observado cambios en la conservación de las instalaciones fuera de lo normal ni existen grupos marginados por cuestiones de cultura, raza, etc. La mayor parte indica conocer los alumnos que hay en el centro de diferente cultura, que no se producen enfrentamiento entre los alumnos de diferentes nacionalidades, que se ha producido un incremento en el número de alumnos de otras culturas desde que comenzó a trabajar, aunque ello no ha producido cambios en su trabajo y que no se suelen percibir comportamientos de marginación en la comunidad educativa ni que haya muchos adolescentes que fumen fuera del horario de clase.

Respecto a las instalaciones del centro, es frecuente que exista servicio de comedor aunque no se ha dotado al centro de nuevos espacios o materiales. Por otra parte, los profesionales de la administración y servicios consideran, de forma global, que la multiculturalidad enriquece pero, sin embargo, no han recibido formación adicional sobre esta temática. Por último, normalmente no tienen hijos en el centro.

En la tabla 24 se analizan los ítems anteriores en función de la comunidad y/o región de origen (caso de los centros del área metropolitana de Lisboa).

Tabla 24. Comparación de frecuencias y porcentajes en las entrevistas del sector administración y servicios según la comunidad y/o región de origen (caso de Lisboa)

ITEMS	COMUNIDAD y/o REGIÓN						Total	Chi	p
	ANDALUCÍA	CASTILLA-LA MANCHA	CATALUÑA	LISBOA	NAVARRA				
¿Sabe cuántos alumnos de culturas diferentes a la suya hay en el centro?	NO	4	0	1	3	3	11	11.606	.021**
		33.3%	.0%	12.5%	50.0%	100.0%	31.4%		
	SÍ	8	6	7	3	0	24		
		66.7%	100.0%	87.5%	50.0%	.0%	68.6%		
	Total	12	6	8	6	3	35		
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
¿Ha advertido aumento en el número de alumnos extranjeros?	NO	4	2	2	3	1	12	3.262	.515
		33.3%	28.6%	22.2%	50.0%	100.0%	34.3%		
	SÍ	8	5	7	3	0	23		
		66.7%	71.4%	77.8%	50.0%	.0%	65.7%		
	Total	12	7	9	6	1	35		
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
¿Advierte diferencias de comportamiento del alumnado de diferentes etnias/nacionalidades?	NO	5	6	5	3	3	22	5.815	.213
		45.5%	85.7%	62.5%	42.9%	100.0%	61.1%		
	SÍ	6	1	3	4	0	14		
		54.5%	14.3%	37.5%	57.1%	.0%	38.9%		
	Total	11	7	8	7	3	36		
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
¿Cuenta con servicio de comedor el centro?	NO	1	7	3	0	0	11	23.119	.000*
		10.0%	100.0%	33.3%	.0%	.0%	29.7%		
	SÍ	9	0	6	7	4	26		
		90.0%	.0%	66.7%	100.0%	100.0%	70.3%		
	Total	10	7	9	7	4	37		
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			

¿Se producen enfrentamientos entre alumnado de diferentes nacionalidades?	NO	9	7	8	0	3	27	26.459	.000*
		90.0%	100.0%	88.9%	.0%	100.0%	75.0%		
	SÍ	1	0	1	7	0	9		
		10.0%	.0%	11.1%	100.0%	.0%	25.0%		
	Total	10	7	9	7	3	36		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Cree que se produce enriquecimiento por la multiculturalidad?	NO	0	0	0	6	0	6	30.691	.000*
		.0%	.0%	.0%	85.7%	.0%	16.2%		
	SÍ	12	7	7	1	4	31		
		100.0%	100.0%	100.0%	14.3%	100.0%	83.8%		
	Total	12	7	7	7	4	37		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Quién se alimentan mejor los españoles o los no españoles?	NO	5	1	0	1	2	9	6.667	.155
		83.3%	50.0%	.0%	33.3%	100.0%	60.0%		
	SÍ	1	1	2	2	0	6		
		16.7%	50.0%	100.0%	66.7%	.0%	40.0%		
	Total	6	2	2	3	2	15		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Ha observado cambios en la conservación de las instalaciones fuera de lo normal?	NO	9	6	9	6	3	33		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
	SÍ	0	0	0	0	0	0		
		.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%		
	Total	9	6	9	6	3	33		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Hay muchos adolescentes que fuman fuera de las horas de clase?	NO	9	0	7	4	4	24	19.696	.001*
		81.8%	.0%	100.0%	66.7%	100.0%	70.6%		
	SÍ	2	6	0	2	0	10		
		18.2%	100.0%	.0%	33.3%	.0%	29.4%		
	Total	11	6	7	6	4	34		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Existen grupos marginados por raza...?	NO	12	7	9	7	3	38		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
	SÍ	0	0	0	0	0	0		
		.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%		
	Total	12	7	9	7	3	38		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		

¿Existen grandes diferencias económicas entre grupos?	NO	8	5	6	1	2	22	8.095	.088
		72.7%	71.4%	75.0%	14.3%	50.0%	59.5%		
	SÍ	3	2	2	6	2	15		
		27.3%	28.6%	25.0%	85.7%	50.0%	40.5%		
	Total	11	7	8	7	4	37		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Tiene hijos en el centro?	NO	12	5	6	5	4	32	5.231	.264
		100.0%	71.4%	75.0%	71.4%	100.0%	84.2%		
	SÍ	0	2	2	2	0	6		
		.0%	28.6%	25.0%	28.6%	.0%	15.8%		
	Total	12	7	8	7	4	38		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Mayor afluencia de niños de otras culturas desde que comenzó a trabajar?	NO	2	0	1	3	2	8	8.299	.081
		16.7%	.0%	11.1%	42.9%	66.7%	21.1%		
	SÍ	10	7	8	4	1	30		
		83.3%	100.0%	88.9%	57.1%	33.3%	78.9%		
	Total	12	7	9	7	3	38		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Se han producido cambios en su trabajo por la multiculturalidad ?	NO	9	7	6	6	1	29	8.460	.076
		100.0%	100.0%	66.7%	100.0%	100.0%	90.6%		
	SÍ	0	0	3	0	0	3		
		.0%	.0%	33.3%	.0%	.0%	9.4%		
	Total	9	7	9	6	1	32		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Ha recibido formación adicional por la multiculturalidad?	NO	10	6	7	7	4	34	6.353	.174
		100.0%	100.0%	77.8%	100.0%	100.0%	94.4%		
	SÍ	0	0	2	0	0	2		
		.0%	.0%	22.2%	.0%	.0%	5.6%		
	Total	10	6	9	7	4	36		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Se ha dotado al centro de nuevos espacios o materiales?	NO	6	4	5	4	3	22	4.318	.365
		66.7%	80.0%	55.6%	100.0%	100.0%	73.3%		
	SÍ	3	1	4	0	0	8		
		33.3%	20.0%	44.4%	.0%	.0%	26.7%		
	Total	9	5	9	4	3	30		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		

¿Percibe comportamientos de marginación en la comunidad educativa?	NO	10	7	8	6	3	34	1.765	.779
		83.3%	100.0%	88.9%	85.7%	100.0%	89.5%		
	SÍ	2	0	1	1	0	4		
		16.7%	.0%	11.1%	14.3%	.0%	10.5%		
	Total	12	7	9	7	3	38		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
¿Ha tratado de manera especial a algún niño?	NO	5	5	5	4	3	22	2.944	.567
		50.0%	71.4%	55.6%	66.7%	100.0%	62.9%		
	SÍ	5	2	4	2	0	13		
		50.0%	28.6%	44.4%	33.3%	.0%	37.1%		
	Total	10	7	9	6	3	35		
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		

* $p < .01$; ** $p < .05$

De forma general, el personal de administración y servicios conoce cuántos alumnos de otras culturas hay en su centro, no siendo tan habitual en Navarra. Aunque suele haber servicio de comedor en los centros participantes, en Castilla-La Mancha no. Al preguntar si se producen enfrentamientos entre alumnado de diferentes nacionalidades, lo más frecuentes es que la respuesta sea negativa, salvo en Lisboa, donde también se valora menos la multiculturalidad como un hecho enriquecedor. Por otra parte, aunque no suelen haber muchos adolescentes fumando fuera del horario de clase, en Castilla-La Mancha se indica que este hecho es frecuente.

Igual que en los sectores anteriores, se llevaron a cabo diferentes análisis de varianza para determinar si existían respuestas diferentes en función de la edad de los trabajadores de la administración y servicios, estableciendo tres grupos de comparación: 28-38, 39-45 y 46-64 años. Tan sólo se obtuvieron diferencias significativas en el ítem que hacía referencia a si se había percibido el incremento en el número de alumnos extranjeros ($F_{(2, 31)} = 4.784$; $p < .05$). Concretamente, las comparaciones post-hoc a través del estadístico Bonferroni, mostraron que tanto los profesionales con edades comprendidas entre 28-38 como los de 39-45 se diferenciaban de los de mayor edad, esto es, 46-64 años.

No se hallaron diferencias según el factor sexo pero sí en función del curso escolar. Así, en 2009/2010 se ofrece más que en 2003/2004 el servicio de comedor en los centros ($F_{(1, 35)} = 28.408$; $p < .01$). Además, aunque como se ha mencionado anteriormente, no se suelen producir enfrentamientos entre el alumnado de diferentes nacionalidades, también se indican más en 2009/2010 ($F_{(1, 33)} = 5.844$; $p < .05$). Por el contrario, en 2003/2004 había más adolescentes que fumasen fuera de

las horas de clase que en 2009/2010 ($F_{(1, 32)} = 33.791; p < .01$).

Conclusiones

Los resultados obtenidos en este trabajo ponen de manifiesto que la convivencia escolar, como objeto de estudio, es un fenómeno complejo en el que son múltiples los factores, situaciones y participantes implicados (Jimerson & Furlong, 2006). Además, se ratifica que en el trabajo y desarrollo de la convivencia escolar se han de tener en cuenta todos los agentes que integran la comunidad educativa, incluida la visión institucional por parte de los centros (Herrera & Lorenzo, 2005c, 2007b). En este sentido, es un requisito *sine qua non* escuchar, tener en cuenta y hacer partícipes activos de las actuaciones educativas que se pongan en práctica a los tres protagonistas principales: estudiantes, profesorado y familia, potenciando además la implicación, en la medida de lo posible, de otras instituciones y administraciones como, por ejemplo, comunidades vecinales, asociaciones sociolaborales y administraciones locales.

En el aula, concebida como entorno de desarrollo personal y social (Ramírez & Justicia, 2006), es necesario crear situaciones educativas que permitan aprender a vivir y disfrutar de una convivencia no exenta de conflictos y problemas (Herrera, Ortiz & Sánchez, 2010). Si se persigue la prevención e intervención para la mejora de la convivencia en las aulas, es recomendable atender a las aportaciones derivadas de diferentes programas dirigidos a desarrollar las habilidades de socialización así como socio-cognitivas del alumnado (Lorenzo, Herrera & Fernández, 2005; Seijo, Novo, Arce, Fariña & Mesa, 2005 a y b). Igualmente, destacan múltiples programas que han sido diseñados para favorecer la convivencia escolar y, de este modo, prevenir la aparición de comportamientos disruptivos en los centros educativos (Díaz-Aguado, 2005; Fernández et al., 2005; Hirschstein et al., 2007). Adquiere una especial relevancia, al respecto, el papel de la mediación como estrategia de resolución de conflictos, como señalan Molina & Muñoz (2004) y, especialmente, la figura del mediador entre iguales (Binaburo, 2007; Jares, 2002).

La muestra que ha formado del presente estudio realiza, en general, una valoración positiva de las condiciones de convivencia intercultural en los espacios escolares, sobre todo en los aspectos relativos a las relaciones interpersonales y la comunicación intra e intergrupar, coincidiendo, en gran medida con los resultados obtenidos en el Informe del Consejo General de Andalucía (2006).

Por su parte, el profesorado no indica diferencias en magnitud de los problemas

de convivencia escolar en los últimos años, opinión parecida a la que recoge el Informe del Defensor del Pueblo sobre violencia escolar (Defensor del Pueblo, 2007). Sin embargo, no se debe olvidar que la formación del profesorado en estrategias de mediación y resolución efectiva de conflictos dentro del aula se erige como un pilar básico e indiscutible para el fortalecimiento de la convivencia (Del Rey & Ortega, 2001; Díaz-Aguado, 2006; Imbernón, 2007; Jares, 2002; Leiva, 2008; Rodríguez, 2008).

Las familias resultan igualmente fundamentales. Lovelace (1995) considera que para organizar la colaboración centro-familias hay que tener en cuenta que todas las familias desean ayudar en las tareas de formación de sus hijos y quieren saber cuál es la forma mejor de colaboración con el centro. La colaboración se ha de establecer sobre la base de la corresponsabilidad educativa y no de forma puntual o ante los momentos conflictivos, siendo el profesorado que habitualmente establece un plan sistemático de colaboración con las familias, el que obtiene mejores resultados académicos, mejora su actividad profesional y se siente más satisfecho (Torrego, 2006). Pero para promover un cambio en la implicación familia-escuela se necesita una nueva forma de enfocar la educación en la familia, que ha de tomar conciencia de la necesidad de su participación en ámbitos sociales más amplios, a pesar de los grandes cambios que ha sufrido la institución familiar tanto en su estructura como funcionamiento en la sociedad actual (Rodríguez, Herrera, Lorenzo & Álvarez, 2008).

Por todo ello, las propuestas han de ir enfocadas hacia intervenciones globales en las que se impliquen las instituciones sociales, escolares y familiares, desde una perspectiva interactiva, ecológica y comunitaria (García-Bacete, 2006). Las escuelas de padres u otras propuestas similares deben ser lugares de encuentro y reflexión donde participen padres, profesores y otros profesionales de la educación con la finalidad de superar las fronteras artificiales establecidas entre familia y colegio, promoviendo que ambas instituciones sean conscientes de que poseen objetivos comunes y funciones diferenciadas (Domingo, 1995; Ramos, Cuadrado & Fernández, 2007).

Las actividades formativas de las familias deben ponerse en práctica desde las primeras etapas, desde Educación infantil, y no limitarse a charlas puntuales dado que es la única institución educativa en la que los miembros adultos no reciben una formación específica para mejorar sus competencias y recursos (Herrera, Mesa, Ortiz, Rojas, Seijo & Alemany, 2010), que la familia actual necesita apoyos para afrontar los retos que los cambios sociales actuales plantean (Rodríguez et al., 2008), y que esta necesidad se acentúa cuando las familias se encuentran en

situación de riesgo social (Yurén & de la Cruz, 2009). Así se fomentará el espíritu de colaboración e implicación desde los primeros momentos de su etapa escolar (Bolívar, 2006; López, Ridao & Sánchez, 2004).

Para ello, sería recomendable utilizar algunas estrategias para aumentar la implicación de las familias en la escuela, concienciando a los equipos directivos de los centros y a los tutores de los cursos para que animen a los padres a participar. Han de implementarse, por tanto, estrategias para incrementar los medios del centro escolar dedicados a motivar a las familias e implicar a las familias en compromisos efectivos de colaboración en la educación de sus hijos (Hoover-Dempsey, Walker, Sandler, Whetsel, Green, Wilkins & Closson, 2005; Rosário, Mourão, Núñez, González-Pienda & Solano, 2006).

En definitiva, en el presente trabajo se ha pretendido reflexionar sobre la realidad de la convivencia intercultural en las aulas, intentando romper ciertos estereotipos y prejuicios que la rodean, así como poner de manifiesto que son de gran utilidad, desde el punto de vista de la prevención, los programas dirigidos a favorecer la convivencia escolar, centrados en la resolución de conflictos de forma positiva entre otros aspectos (Díaz-Aguado, 2005; Fernández et al., 2005; Hirschstein et al., 2007), además de la formación del profesorado en la regulación del comportamiento de los alumnos (Díaz-Aguado, 2006; Imbernón, 2007; Gotzens, Castelló, Genovard & Badía, 2003; Rodríguez, 2008) y la implicación positiva de la familia (López et al., 2004; Rosário et al., 2006).

Bibliografía

- Aguado, M. T. (1991). La educación intercultural: concepto, paradigmas, realizaciones. In M. C. Jiménez (Coord.), *Lecturas de pedagogía diferencial* (pp. 87-104). Madrid: Dykinson.
- Arnáiz, P., Guirao, J. M., & Linares, J. E. (2003). *Orientaciones didácticas para la adecuación de la respuesta educativa en contextos multiculturales*. Murcia: Servicio de Atención a la Diversidad.
- Arrillaga, M. (1995). Minorías culturales: tratamiento educativo. In E. González (Coord.), *Necesidades educativas especiales. Intervención psicoeducativa* (pp. 69-83). Madrid: Editorial CCS.
- Binaburo, J. A. (2007). *Educación desde el conflicto. Guía para la mediación escolar*. Sevilla: Consejería de Educación de la Junta de Andalucía.
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*, 339, 119-146.

- Consejo Escolar de Andalucía (2006). *Informe sobre la convivencia en los centros educativos*. Granada, Consejo Escolar de Andalucía y Consejería de Educación de la Junta de Andalucía.
- Defensor del Pueblo (2007). *Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la ESO*. Madrid: Oficina del Defensor del Pueblo.
- Del Rey, R., & Ortega, R. (2001). La formación del profesorado como respuesta a la violencia escolar. La propuesta del modelo Sevilla antiviolencia escolar (SAVE). *Revista Internuniversitaria de Formación del Profesorado*, 41, 59-71.
- Díaz-Aguado, M. J. (2005). La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela. *Psicothema*, 17, 549-558.
- Díaz-Aguado, M. J. (2006). Mejorar la convivencia escolar a través de la formación del profesorado. *Avances en Supervisión Educativa: Revista de la Asociación de Inspectores de Educación de España*, 3., Consultado el 10 de Junio de 2009. Disponible en: http://www.adide.org/revista/index.php?option=com_content&task=view&id=61&Itemid=30
- Domingo, J. (1995). Las escuelas de padres en los centros escolares: catalizadoras de formación permanente y desarrollo organizativo. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24, 183-192.
- Fernández, F. D., Pichardo, M. C., & Arco, J. L. (2005). Diseño, aplicación y evaluación de un programa piloto para la prevención del maltrato entre compañeros. *Revista Mexicana de Psicología*, 22 (2), 375-384.
- García-Bacete, F. J. (2006). Guía de recursos para promover las relaciones entre escuelas y familias. *Cultura y Educación*, 18 (3-4), 311-328.
- Gotzens, C., Castelló, A., Genovard, C., & Badía, M. (2003). Percepciones de profesores y alumnos de E.S.O. sobre la disciplina en la escuela. *Psicothema*, 15 (3), 362-368.
- Herrera, L. (2004). La socialización en el ámbito escolar: estrategias de intervención. In C. Villaverde (Dir.), *Monográfico de la XVI edición de los cursos de verano de la universidad de Granada en Ceuta* (pp. 239-243). Ceuta: Instituto de Estudios Ceutíes.
- Herrera, L. & Lorenzo, O. (2005a). El desarrollo de la socialización en alumnos de diferente cultura: europea y amazight. In F. Herrera, M. I. Ramírez, J. M. Roa, & M. Gervilla (Coords.), *Inmigración, interculturalidad y convivencia*, vol. IV (pp. 297-305). Ceuta: Instituto de Estudios Ceutíes.
- Herrera, L. & Lorenzo, O. (2005b). Modelos de educación multi e intercultural. In M. A. Ortiz (Coord.), *Implicaciones de la multiculturalidad en la adaptación*
-

- y desarrollo de las tareas en la educación obligatoria (pp. 55-61). Granada: Labayen y Liébana.
- Herrera, L. & Lorenzo, O. (2005c). Análisis cuantitativo de datos. In M. A. Ortiz (Coord.), *Implicaciones de la multiculturalidad en la adaptación y desarrollo de las tareas en la educación obligatoria* (pp. 132-156). Granada: Labayen y Liébana.
- Herrera, L. & Lorenzo, O. (2006). Contribución de la educación musical al desarrollo sociolingüístico de los niños en contextos de diversidad cultural. In M. A. Ortiz & Ocaña, A. (Coords.), *Cultura, culturas. Estudios sobre música y educación intercultural* (pp. 307-325). Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Herrera, L. & Lorenzo, O. (2007a). Culturas en contacto en el ámbito escolar: investigación educativa sobre fomento de habilidades lingüísticas y de socialización a través de la expresión musical. In M. A. Ortiz (Coord.), *Diferencias culturales y atención a la diversidad en la escuela: desarrollo de la socialización mediante actividades de expresión artística (D.I.C.A.D.E.)* (pp. 157-180). Maia (Portugal): Fernando Ramos, Editor.
- Herrera, L. & Lorenzo, O. (2007b). Estudio empírico del proyecto sobre diferencias culturales y atención a la diversidad en el contexto escolar. In M. A. Ortiz (Coord.), *Diferencias culturales y atención a la diversidad en la escuela: desarrollo de la socialización mediante actividades de expresión artística* (pp. 117-156). Maia (Portugal): Fernando Ramos, Editor.
- Herrera, L., Mesa, M. C., Ortiz, M. M., Rojas, G., Seijo, D., & Alemany, I. (2010). Una aproximación al desarrollo evolutivo infantil: nivel de conocimiento y demanda de información sobre el mismo. *Revista de Educación*, 352, 219-244.
- Herrera, L., Ortiz, M. M., & Sánchez, S. (2010). La convivencia escolar en educación primaria y secundaria. Conductas positivas y negativas. In R. Roig (Dir.), *Claves para la investigación en innovación y calidad educativas. La integración de las tecnologías de la información y la comunicación y la interculturalidad en las aulas*. Alcoy (Alicante): Editorial Marfil.
- Hirschstein, M. K., Edstrom, L. V., Frey, K. S., Snell, J. L., & McKenzie, E. P. (2007). Walking the talk in bullying prevention: teacher implementation variables related on initial impact of the *steps to respect* program. *School Psychology Review*, 36 (1), p. 3-21.
- Hoover-Dempsey, K. V., Walker, J., Sandler, H. M., Whetsel, D., Green, C. L., Wilkins, A. S., & Closson, K. (2005). Why do parents become involved? Research findings and implications. *The Elementary School Journal*, 106 (2),

105-130.

- Imbernón, F. (2007). *10 ideas clave: la formación permanente del profesorado. Nuevas ideas para formar en la innovación y el cambio*. Barcelona: Graó.
- Jares, X. (2002). Aprender a convivir. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 44, 79-92.
- Jares, X. (2006). *Pedagogía de la convivencia*. Barcelona: Graó.
- Jimerson, S. R. & Furlong, M. J. (Eds.) (2006). *The handbook of school violence and school safety. From research to practice*. Mahwah, New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Leiva, J. J. (2008). Interculturalidad, gestión de la convivencia y diversidad cultural en la escuela: un estudio de las actitudes del profesorado. *Revista Iberoamericana de Educación*, 46 (2), 1-14.
- López, I., Ridao, P., & Sánchez, J. (2004). Las familias y las escuelas: una reflexión acerca de entornos educativos compartidos. *Revista de Educación*, 334, 143-163.
- López, M. C. (2002). *Diversidad sociocultural y formación de profesores*. Bilbao: Mensajero.
- Lorenzo, O., Herrera, L., & Fernández, J. (2005). Atención a la diversidad cultural en educación primaria: programa de intervención en el desarrollo del lenguaje y la socialización a través de actividades didáctico-musicales. In *Premios nacionales de investigación educación 2004 del Ministerio de Educación y Ciencia* (pp. 177-205). Madrid: Centro de Investigación y Documentación Educativa del Ministerio de Educación y Ciencia.
- Lovelace, M. (1995). *Educación multicultural. Lengua y cultura en la escuela plural*. Madrid: Escuela Española.
- Molina, B. & Muñoz, F. A. (Eds.) (2004). *Manual de paz y conflictos*. Granada: Universidad de Granada y Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía.
- Ortiz, M. A. (Coord.) (2005). *Implicaciones de la multiculturalidad en la adaptación y desarrollo de las tareas en la educación obligatoria*. Granada: Labayen y Liébana.
- Ramírez, S. & Justicia, F. (2006). El maltrato entre escolares y otras conductas-problema para la convivencia. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 9 (4), 265-290.
- Ramos, J. L., Cuadrado, I., & Fernández, I. (2007). Valoración del funcionamiento de los equipos de orientación educativa y psicopedagógica. *Revista Iberoamericana*

de Educación, 43 (4), 1-14.

- Rodríguez, C., Herrera, L., Lorenzo, O., & Álvarez, J. (2008). El valor familia en estudiantes universitarios de España: análisis y clasificación. *Enseñanza e investigación en psicología*, 13 (2), 215-230.
- Rodríguez, J. M. (2008). Los docentes ante las situaciones de violencia escolar. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 27 (11), 32-39.
- Rosário, P., Mourão, R., Núñez, J. C., González-Pienda, J. A., & Solano, P. (2006). Escuela-familia: ¿Es posible una relación recíproca y positiva? *Papeles del Psicólogo*, 27 (3), 171-179.
- Seijo, D., Novo, M., Arce, R., Fariña, F., & Mesa, M. C. (2005a). *Prevención de comportamientos disruptivos en contextos escolares: programa de intervención basado en el entrenamiento de habilidades socio-cognitivas-Programa EHSCO. Guía de actividades para educación primaria*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Seijo, D., Novo, M., Arce, R., Fariña, F., & Mesa, M. C. (2005b). *Prevención de comportamientos disruptivos en contextos escolares: programa de intervención basado en el entrenamiento de habilidades socio-cognitivas-Programa EHSCO. Guía de actividades para educación secundaria*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Torrego, J. C. (Coord.) (2006). *Modelo integrado de mejora de la convivencia. Estrategias de mediación y tratamiento de conflictos*. Barcelona: Graó.
- UNESCO (2004). *Global education digest 2004*. Montreal: UNESCO Institute for Statistics.
- Yurén, M. T. & de la Cruz, M. (2009). La relación familia-escuela: condición de mejora de la eficacia escolar en la formación valoral de niños(as) migrantes. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 7 (2), 130-150.

Correspondencia

Lucía Herrera Torres

Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación

Grupo de Investigación HUM-742 D.E.Di.C.A.

Universidad de Granada, España

luciaht@ugr.es

Oswaldo Lorenzo Quiles

Departamento de Didáctica de la Expresión Musical, Plástica y Corporal

Grupo de Investigación HUM-742 D.E.Di.C.A.

Universidad de Granada, España

oswaldo@ugr.es